

DIENSTENWIJZER

HIT Insurance B.V.



Altijd Maximaal

Ons kantoor levert financiële diensten. Graag informeren wij u over onze werkwijze, dienstverlening en service. Bij HIT Insurance staat u, de klant, centraal.

Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn de kern van onze dienstverlening. In deze dienstenwijzer lichten wij dit toe en maken wij u wegwijs in ons kantoor.

Onderstaand vindt u onze algemene gegevens, informatie over onze dienstverlening en tot wie u zich bij klachten kunt richten.

Onze gegevens:

HIT Insurance B.V.
De Lind 20
5061 HW Oisterwijk

Postbus 78
5060 AB Oisterwijk

Contact

U kunt contact met ons opnemen via:

- Telefoon: 013 – 800 02 42
- E-mail: info@hit-insurance.nl
- Internet: www.hitprofit.nl

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties aangesloten c.q. geregistreerd.

De belangrijkste zijn:

- AFM
- KiFiD
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs.

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12020397.

Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u echter toch een klacht over onze dienstverlening hebben, dan kunt u altijd terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.014120.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 20168166.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te informeren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hieronder leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Het kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht heeft u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade ontstaan door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te informeren als te bemiddelen op het gebied van (zakelijke) schadeverzekeringen en inkomensverzekeringen.

Hoe komen wij tot informeren?

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes en informatie en daardoor volledig objectief en onafhankelijk.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen informeren, wat wij van belang voor u vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders, financiële producten en financiële diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de verzekeringsmaatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt aan de hand van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden, de ervaringen met de instelling en hoe zij zich opstelt wanneer er een beroep wordt gedaan op een uitkering.

Wanneer wij u informeren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of het product, van de door ons geselecteerde aanbieder, voldoet aan uw wensen. Indien wij, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, binnen onze selectie geen geschikte aanbieder kunnen vinden, dan kunnen wij voor u breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dat geval stellen wij u hieraan voorafgaand in kennis.

Hoe komt een vergelijking tot stand

Om een goede vergelijking van de verzekeringen te kunnen maken vragen wij u enkele gegevens op te geven. Deze gegevens worden gebruikt om te bepalen voor welke verzekeringen u in aanmerking kunt komen. Wij zullen voor u een selectie maken van de, voor u, meest gunstige aanbieders. Hier wordt gekeken naar zowel de premie, als de voorwaarden.

Hoe zit het met onze kosten?

Uiteraard worden er geen afspraken met verzekeraars gemaakt over het aantal af te sluiten verzekeringen, zodat onze objectiviteit en onafhankelijkheid gewaarborgd blijft.

Onze dienstverlening, in de vorm van onder andere het verstrekken van informatie, het bemiddelen bij het vergelijken en/of het afsluiten van verzekeringen, en het leveren van ondersteuning kan kosteloos aan u als klant worden aangeboden, omdat voornoemde vergoedingen door de verzekeraars worden verstrekt.

Kosten van de verzekeringsmaatschappij

Bij een verzekering rekent de verzekeringsmaatschappij normaliter ook kosten. Dit kunnen kosten zijn bij het afsluiten van een verzekering, maar ook kosten bij verlenging of royement. Elke maatschappij heeft zijn eigen kostenstructuur.

Intern beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris.

Onze salarissen zijn marktconform. Afhankelijk van de functie en beoordeling van de medewerkers kunnen medewerkers een omzet gerelateerde variabele beloning ontvangen. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers aan op integer, solide en klantgericht handelen.

Uw medewerking

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, is uw volledige medewerking een vereiste. Voor het juist en volledig verstrekken van informatie zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw bedrijfsactiviteiten, wijzigingen in uw inkomenssituatie of investeringen binnen uw bedrijf. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de informatie die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het beste vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders heeft afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent maken op een bepaald risico, omdat wij in de veronderstelling zijn dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van wettelijke verplichting aan u verzenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen, omdat wij denken dat u zich daarna nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten.

Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Klachten

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk, Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Maak de klacht kenbaar aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen kunnen wij uw klacht verhelpen. U kunt uw klacht versturen per e-mail en per post of telefonisch aan ons kenbaar maken. U ontvangt dan binnen 14 dagen van ons een reactie op uw klacht.

KiFiD

Indien wij er samen niet uitkomen, dan kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248 (10ct/min.)

E- mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Wij doen zoveel meer voor u.

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet ons om toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst.